

# Returformulär

## Om returen gäller garantireklamation

Det enklaste sättet att reklamera en vara som ett garantiärende i enlighet med våra köpvillkor är i en av våra fysiska butiker. Om du hellre vill skicka garantiärendet till oss, kontakta först vår kundservice för bästa möjliga hantering. Tänk på att skicka in returformuläret med varan.

## Om returen gäller ångerrätt

När du som konsument handlar från vår webbshop eller via vår kundservice gäller ångerrätt på sätt närmare beskrivs i våra köpvillkor. Du ska återsända varan till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet av varan om du inte väljer att lämna tillbaka varan i en av våra 2 butiker. Vid återsändandet av varan ska du använda detta returformulär.

## Om returen gäller öppet köp

För köp av varor i fysisk butik och av varor köpta online eller via vår kundservice erbjuder vi öppet köp på sätt närmare beskrivs i köpvillkoren. Du kan lämna tillbaka varan i vilken av våra butiker du vill, Cargobike Stockholm eller Cargobike Malmö, man kan inte returnera hos några av våra återförsäljare.

Vid återsändande av varan ska du använda detta returformulär. Du som köpare står för returkostnaden.

## Byte av vara

Önskar du byta din vara mot något annat måste en ny order läggas för detta. Varan du skickar i retur kommer att krediteras via Klarna.

## Förpacka din retur omsorgsfullt

Oavsett returorsak ska varan packas så att varken varan eller förpackningen kommer till skada. Skicka gärna varan som "rekommenderat paket" och spara spårningsnummer. Du som kund har ansvar för försändelsen tills dess att den når vår retur-adress. OBS: Varan måste levereras på returadressen eftersom vi ej har möjlighet att hämta ut försändelser hos ombud.

För fullständiga köpvillkor se [www.cargobike.se](http://www.cargobike.se).

**Skicka din vara med företagspaket EJ till ombud!**



### Returen skickas till:

Cargobike of Sweden AB  
Kosterögatan 13  
211 24 Malmö

### Cargobike of Sweden AB

<b>Postadress</b>	<b>Org/VAT</b>	<b>Kontakt</b>
Kosterögatan 13 211 24 Malmö	556729-2759 SE556729275901	040-12 10 00 info@cargobike.se

## Personuppgifter

Kundnummer		Telefonnummer
Namn		
Gata		
Postnummer	Ort	

## Aktuellt ärende

Order- eller kvittonummer*	Artikelnummer**
Orsak till retur/felbeskrivning	

## Återbetalningsinformation

Bank
Clearingnummer
Kontonummer

## Önskad åtgärd

- Garanti  
 Ångerrätt  
 Öppet köp

Fyll i så många fält som möjligt.  
Ju mer info desto snabbare går  
hanteringen av ditt ärende.

\* Ordernumret är sex eller sju siffror. Numret finns på din order eller på "Mina sidor" under "Mina köp". Kvittonumret är tio siffror. Numret finns på ditt kvitto.

\*\* Artikelnumret är fem siffror.